

ALGEMENE VOORWAARDEN AG Verduurzaming BV

AG Verduurzaming BV is ingeschreven in het handelsregister met dossiernummer 28113089 en gebruikt tevens de handelsnamen:

- Kennemer Elektra,
- AGthuisbatterij.nl

1. Algemeen/werkingssfeer

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle (prijs)aanbiedingen en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en AG Verduurzaming BV.
- b. Een offerte is altijd vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- c. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is AG Verduurzaming BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AG Verduurzaming BV anders aangeeft.

2. De opdracht

- a. In de overeenkomst staat de omschrijving van de werkzaamheden en producten.
- b. AG Verduurzaming BV behoudt zich het recht voor technische specificaties van haar producten tussentijds en zonder aankondiging te wijzigen.
- c. AG Verduurzaming BV kan gebruik maken van derden bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. Partijen kunnen schriftelijk meer -en minderwerk overeenkomen. Alle bijkomende, niet geoffreerde, werkzaamheden, die tijdens de uitvoering wederzijds worden overeengekomen, zullen achteraf berekend en gefactureerd worden.

3. Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht wordt uitgesloten in de volgende gevallen:
Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en derhalve als zakelijke klant kan worden aangemerkt;

Ten aanzien van de uitvoering van diensten, indien deze aanvangt met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. Een dergelijke toestemming wordt geacht te zijn verleend bij akkoordverklaring op de offerte en/of het verrichten van een aanbetaling, ongeacht eventuele latere wijzigingen in de overeenkomst;
Voor producten die specifiek zijn vervaardigd of op persoonlijke titel worden geregistreerd, waaronder specifieke zonnepanelensystemen en/of omvormers, thuisbatterijen, EV Chargers, Airconditioning systemen die reeds in gebruik zijn genomen.
2. Indien de overeenkomst op afstand of buiten een verkooppriimte is afgesloten en geen van de eerder vermelde uitsluitingen (ingevolge lid 1 van dit artikel) van toepassing is, behoudt de opdrachtgever het recht om binnen een termijn van veertien dagen, zonder opgaaf van redenen, de overeenkomst te herroepen. Voor de uitoefening van dit recht kan de opdrachtgever gebruikmaken van het [modelformulier](#) voor herroeping en dit per e-mail of aangetekend aan AG Verduurzaming BV toezenden via: Postbus 95 (2410 AB) Bodegraven.

4. Betaling

- a. Indien en zover de betalingen niet op de overeengekomen tijdstippen worden voldaan, is AG Verduurzaming BV gerechtigd de daarmee corresponderende prestatie(s) op te schorten totdat de betalingsachterstand in zijn geheel is ingelost.
- b. Indien opdrachtgever niet tijdig zijn betalingsverplichting nakomt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft AG Verduurzaming BV het recht om opdrachtgever zonder ingebrekestelling over deze vordering, of over het niet betaalde deel daarvan rente in rekening te brengen, gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd verdere rechten tot verhaal van vermogensschade, daaronder begrepen eventuele buitengerechtelijke incassokosten.
- c. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze met AG Verduurzaming BV gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, als mede in geval van faillissement,

surséance van betaling, stilleggen of liquidatie (van het bedrijf) van opdrachtgever, onder curatele stelling of onder bewindstelling, dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd, heeft AG Verduurzaming BV de bevoegdheid nakoming van deze lopende overeenkomst op te schorten en wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn, waarbij AG Verduurzaming BV het recht heeft alle kosten en schade gemaakt of te maken, geleden of te lijden als gevolg van dit verzuim te verhalen op opdrachtgever, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat AG Verduurzaming BV tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden, onverminderd de aan AG Verduurzaming BV verder toekomende rechten. In deze gevallen wordt elke vordering dadelijk en ineens opeisbaar. Tevens mag AG Verduurzaming BV de geleverde zaken onmiddellijk als eigendom terugnemen.

5. Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door AG Verduurzaming BV te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen, in de meest ruime zin van het woord, jegens haar heeft voldaan.

6. Levering

- a. Bij de overeengekomen levertijd geldt steeds het voorbehoud van ongestoorde arbeidsomstandigheden en materiaal voorziening.
- b. Een afgegeven levertermijn is nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- c. Indien en voor zover voor AG Verduurzaming BV voorzienbaar in de datum van oplevering of aflevering vertraging zal optreden, zal AG Verduurzaming BV daarvan tijdig melding maken aan opdrachtgever onder vermelding van de termijn, waarbinnen AG Verduurzaming BV naar verwachting wel zou kunnen presteren.

7. Garanties

- a. De garantie op de door AG Verduurzaming BV geleverde en gemonteerde/geïnstalleerde producten vangt aan op de dag van montage door AG Verduurzaming BV. AG Verduurzaming houdt ten aller tijde de garantietermijnen aan welke worden afgegeven door de fabrikanten.
- b. 2 jaar op installaties
- c. Onder deze Garantie verplicht AG Verduurzaming BV zich om alle defecten die te wijten zijn aan fabricagefouten te herstellen of te vervangen, met uitzondering van defecten die voortvloeien uit:
- d. Onjuiste bediening
- e. Misbruik, verwaarlozing of ongelukken
- f. Onjuist onderhoud, wijzigingen of reparaties
- g. Normale slijtage
- h. Natuurrampen, zoals aardbevingen, blikseminslag, overstromingen, vuur, etc.
- i. Garantie aanspraken worden alleen in behandeling genomen indien de volledige aanneemsom is betaald.
- j. Reclamaties op aantal dienen uitsluitend direct bij de afgifte van de zaken te geschieden.
- k. Opdrachtgever dient ingeval van een gebrek in een prestatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk en gedetailleerd melding te maken bij AG Verduurzaming BV. Indien een tijdig ontvangen klacht gegrond blijkt te zijn, is AG Verduurzaming BV verplicht een en ander op eigen kosten binnen een redelijke termijn, niet zijnde een fatale termijn, vast te stellen in overleg met opdrachtgever, te herstellen of te vervangen.
- l. De garantie vervalt indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg van omstandigheden waar AG Verduurzaming BV geen invloed op kan uitoefenen. Onder deze omstandigheden vallen onder andere ook weersomstandigheden.

8. Montage en meerwerk

- a. In alle gevallen is het uit te voeren werk beperkt tot hetgeen schriftelijk in de aannemingsovereenkomst / offerte is vastgelegd.

- b. Niet inbegrepen in de aanneemsom en overeenkomst zijn huur hoogwerker / verhuislift, bouwkundige aanpassingen, vervangen meterkast en nieuw aan te leggen dak doorvoeren (platte daken) alsmede graaf- en grondwerkzaamheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld in de overeenkomst.
- c. Nimmer is inbegrepen reparatie aan pannen en/of dak bekleding, zolang dit noch zichtbaar, noch technisch van invloed is op de prestaties van het dak.
- d. In deze overeenkomst is de bevoegdheid begrepen om meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt geleverd en/of aangebracht in afwijking op c.q. in aanvulling op de aanneemovereenkomst.
- e. Indien er minder panelen passen op het dakvlak dan ontvangt opdrachtgever een credit-factuur van het aantal minder te plaatsen panelen. Indien dit geconstateerd wordt tijdens de inspectie dan ontvangt opdrachtgever de juiste factuur met het aantal te plaatsen panelen.
- f. Indien opdrachtgever meer panelen wenst af te nemen dan aanvankelijk was afgesproken dan ontvangt opdrachtgever een factuur met daarop het juiste aantal panelen en de daarbij horende (extra) kosten.

9. Aansprakelijkheid

- a. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is onder alle omstandigheden beperkt tot het nakomen van de beschreven garantieverplichtingen. Aanspraken gebaseerd op indirecte en/of gevolgschade zijn uitgesloten. Iedere aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag een verzekeraar in een voorkomend geval uitkeert.
- b. AG Verduurzaming BV accepteert geen enkele aansprakelijkheid bij hergebruik van materialen, waaronder omgelegde doorvoeren, afvoerkanalen Electra, etc.
- c. AG Verduurzaming BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10. Verplichtingen opdrachtgever

- a. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
- b. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat AG Verduurzaming BV zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
- c. Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
- d. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- e. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
- f. Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- g. Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
- h. Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

11. Complicaties

- a. Wanneer zich complicaties voordoen, doet AG Verduurzaming BV hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
- b. Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal AG Verduurzaming BV het werk onderbreken.
- c. Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal AG Verduurzaming BV ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.

- d. Eventuele extra kosten, die AG Verduurzaming BV moet maken in verband met een complicatie, die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.
- e. Indien de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

12. Overmacht

- a. Er geldt uitsluitend een nakomingsverplichting wanneer en zolang er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijke Wetboek. Als overmacht worden in ieder geval aangemerkt onwerkbaar weersomstandigheden, niet beschikbare materialen, leveranciers, (onder)aannemers en omstandigheden, die zich buiten het bereik van opdrachtgever of het renovatie en/of verbouwingsbedrijf bevinden.

13. Annulering en beëindiging

- a. Indien en voor zover bij montage blijkt, dat het overeengekomen werk technisch c.q. praktisch voor AG Verduurzaming BV niet uitvoerbaar is, ter beoordeling aan AG Verduurzaming BV, of indien het overeengekomen werk door Milieu-of Arbo regelgeving niet door AG Verduurzaming BV uitgevoerd mag worden, heeft AG Verduurzaming BV het recht deze overeenkomst eenzijdig te annuleren (ontbinden), zonder enige vorm van schadevergoeding.
- b. Opdrachtgever heeft niet het recht om deze overeenkomst te ontbinden als blijkt dat er meer of minder panelen op het beoogde c.q. de beoogde dakvlakken passen dan is omschreven in de offerte/overeenkomst.
- c. Bij annulering na de wettelijke bedenktijd door de opdrachtgever van deze aannemingsovereenkomst zijn door opdrachtgever de volgende bedragen aan AG Verduurzaming BV verschuldigd; €795,= voordat de materialen zijn besteld; €1495,= op het moment dat aan opdrachtgever schriftelijk en/of telefonisch is bevestigd wanneer de montage is ingepland. De betreffende bedragen dienen binnen 14 dagen na de annulering te zijn betaald.
- d. Opdrachtgever krijgt van opdrachtnemer datums door voor de technische inspectie alsmede voor de montage. Opdrachtgever heeft het recht om ieder van deze opgegeven datums eenmalig te verzetten met een maximum van 4 weken. De nieuwe datums welke wordt afgegeven door opdrachtnemer zijn bindend. Mocht opdrachtgever de datums verschuiven en er komt tussendoor een prijswijziging dan zal deze prijswijziging worden doorbelast aan opdrachtgever.
- e. Leges voor een vergunningaanvraag dienen altijd separaat voldaan te worden door de opdrachtgever zelf.
- f. Bij een aannemingsovereenkomst op basis van financiering verplicht opdrachtgever zich tot onvoorwaardelijke medewerking om de verlangde bescheiden te overleggen, telkens binnen uiterlijk 7 dagen na het schriftelijke verzoek.

14. Oplevering

- a. Na voltooiing van het werk nodigt AG Verduurzaming BV de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
- b. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door AG Verduurzaming BV dienen te worden hersteld, zal zij deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden, die buiten de risicosfeer van AG Verduurzaming BV vallen.

15. Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst. AG Verduurzaming BV kan deze gegevens gebruiken om u in de toekomst te informeren over nieuwe producten en/ of diensten en u aanbiedingen te doen.